

Государственное профессиональное образовательное учреждение Ярославской  
области Ярославский колледж управления и  
профессиональных технологий

УТВЕРЖДАЮ

Директор колледжа

\_\_\_\_\_ М.В. Цветаева

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2022 г.

**ПРОГРАММА  
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ  
ВЫПУСКНИКОВ**

специальность **38.02.07 Банковское дело**  
(базовая подготовка)

для очной и заочной форм обучения по программам  
подготовки специалистов среднего звена

**СОГЛАСОВАНО**

Зам. директора по учебно-  
производственной работе

\_\_\_\_\_ Г.В.Феденкова

Руководитель  
специальности \_\_\_\_\_

Е.В.Чеканова

2022 год

Рассмотрено и одобрено  
решением педагогического совета  
ГПОУ ЯО Ярославского колледжа управления и  
профессиональных технологий  
Протокол № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Согласовано  
Председатель Государственной экзаменационной комиссии  
\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

**Авторы:**

Кривошекова М.Ю. преподаватель ГПОУ ЯО Ярославский колледж управления и профессиональных технологий.

Программа государственной итоговой аттестации является частью учебно-методического комплекса (УМК) по специальности 38.02.07. Банковское дело.

Программа государственной итоговой аттестации предназначена для обучающихся специальности 38.02.07 Банковское дело. В ней изложены требования, предъявляемые на Государственной итоговой аттестации, направленные на выявление готовности к профессиональной деятельности выпускников специальности 38.02.07. Банковское дело.

Программа государственной итоговой аттестации составлена в соответствии с требованиями ФГОС СПО 38.02.07. Банковское дело (Утвержден Приказом Минобрнауки России от 05.02.2018 N 67) и адресована студентам очной и заочной форм обучения.

В электронном виде Программа государственной итоговой аттестации размещена на официальном сайте колледжа.

## ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ .....	4
1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ .....	5
<u>2</u> ПОДГОТОВКА И ПРОВЕДЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ .....	8
2.1 Критерии оценки уровня и качества подготовки выпускника .....	10
2.2. Выпускная квалификационная работа .....	10
2.2.1. Контроль готовности ВКР .....	11
2.2.2. Структура и содержание выпускной квалификационной работы.....	13
2.3. Порядок выполнения дипломной работы .....	14
2.3.1 Выбор темы .....	14
2.3.2 Получение индивидуального задания .....	14
2.3.3 Составление плана подготовки ВКР.....	14
2.3.4 Подбор, изучение, анализ и обобщение материалов по выбранной теме.....	15
2.3.5 Разработка содержания ВКР.....	15
2.4 Процедура защиты дипломного проекта .....	17
2.5. Хранение выпускных квалификационных работ .....	18
ПРИЛОЖЕНИЕ А .....	19
ПРИЛОЖЕНИЕ Б.....	20

## ВВЕДЕНИЕ

- Настоящая программа разработана в соответствии с
- Федеральным законом от 29 декабря 2012г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
  - Порядком проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 16 августа 2013 г. № 968, с изменениями от 31.01.2014 года № 31524, с изменениями от 10.11.2020 года.
  - Приказом министерства образования и науки РФ от 17.11.2017 года «О внесении изменений в Порядок проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 16 августа 2013г. №968».
  - Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 июня 2013 г. № 464.
  - Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 28.08.2020 № 441 "О внесении изменений в Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 июня 2013 г. № 464"(Зарегистрирован 11.09.2020 № 59771).
  - Письмом Министерства образования и науки Российской Федерации от 20.07.2015 № 06-846 «О направлении Методических рекомендаций» Методические рекомендации по организации выполнения и защиты выпускной квалификационной работы в образовательных организациях, реализующих образовательные программы среднего профессионального образования по программам подготовки специалистов среднего звена.
  - Федеральным государственным образовательным стандартом (далее — ФГОС) по программе среднего профессионального образования (далее — СПО) по специальности 38.02.07. Банковское дело.
  - Приказом № 800 от 8 ноября 2021 года «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования».
  - Приказом № 804 от 6 сентября 2022 года «Об утверждении перечня средств обучения и воспитания».
  - Приказом № 906 от 14 ноября 2021 года «О заполнении, учете и выдаче Дипломов СПО».
  - Приказом № 762 от 24 августа 2022 года «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования».

# 1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Целью государственной итоговой аттестации (далее – ГИА) является оценка степени и уровня освоения обучающимся образовательных программ СПО, готовности обучающегося к самостоятельной деятельности, овладения им профессиональными компетенциями в соответствии с ФГОС СПО по специальности.

Государственная итоговая аттестация для специальности 38.02.07. Банковское дело является формой заключительного этапа подготовки специалистов в колледже и представляет собой защиту выпускной квалификационной работы. Цель защиты ВКР — установление соответствия результатов освоения студентами образовательных программ СПО, соответствующим требованиям ФГОС СПО.

Главной задачей по реализации требований федерального государственного образовательного стандарта является реализация практической направленности подготовки специалистов со средним профессиональным образованием. Конечная цель - подготовка специалиста, обладающего не только совокупностью теоретических знаний, но, в первую очередь, специалиста, готового решать профессиональные задачи. Поэтому при разработке программы государственной итоговой аттестации учтена степень использования наиболее значимых профессиональных компетенций и необходимых для них знаний и умений.

Государственная итоговая аттестация проводится в форме защиты выпускной квалификационной работы, которая выполняется в виде дипломной работы и демонстрационного экзамена.

Тематика выпускных квалификационных работ соответствует содержанию одного или нескольких профессиональных модулей. Этот вид испытаний позволяет наиболее полно проверить освоенность выпускником профессиональных компетенций, готовность выпускника к выполнению видов деятельности, предусмотренных ФГОС СПО. Проведение итоговой аттестации в форме выпускной квалификационной работы позволяет одновременно решить целый комплекс задач:

- ориентирует каждого преподавателя и студента на конечный результат;
- позволяет в комплексе повысить качество учебного процесса, качество подготовки специалиста и объективность оценки подготовленности выпускников;
- систематизирует знания, умения и опыт, полученные студентами во время обучения и во время прохождения производственной практики;
- расширяет полученные знания за счет изучения новейших практических разработок и проведения исследований в профессиональной сфере;
- значительно упрощает практическую работу Государственной аттестационной комиссии при оценивании выпускника (наличие перечня профессиональных компетенций, которые находят отражение в выпускной работе).

На основании требований к результатам освоения основной профессиональной образовательной программы специалист банковского дела должен быть готов к следующим видам профессиональной деятельности и обладать компетенциями:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 02. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие;

ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами;

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное

поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей;

ОК07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях;

ОК 08. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности;

ОК 09. Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности;

ОК10. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках;

ОК11. Использовать знания по финансовой грамотности, планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере.

Специалист банковского дела должен обладать профессиональными компетенциями, соответствующими видам деятельности:

ВПД 1. Ведение расчетных операций.

ПК 1.1. Осуществлять расчетно-кассовое обслуживание клиентов.

ПК 1.2. Осуществлять безналичные платежи с использованием различных форм расчетов в национальной и иностранной валютах.

ПК 1.3. Осуществлять расчетное обслуживание счетов бюджетов различных уровней.

ПК 1.4. Осуществлять межбанковские расчеты.

ПК 1.5. Осуществлять международные расчеты по экспортно-импортным операциям.

ПК 1.6. Обслуживать расчетные операции с использованием различных видов платежных карт.

ВПД 2. Осуществление кредитных операций.

ПК 2.1. Оценивать кредитоспособность клиентов.

ПК 2.2. Осуществлять и оформлять выдачу кредитов.

ПК 2.3. Осуществлять сопровождение выданных кредитов.

ПК 2.4. Проводить операции на рынке межбанковских кредитов.

ПК 2.5. Формировать и регулировать резервы на возможные потери по кредитам.

ВПД 3. Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих.

## **II. ПРОЦЕДУРА ПРОВЕДЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**

ГИА проводится Государственной экзаменационной комиссией (ГЭК) по специальности, которая создается на основании Приказа от 16 августа 2013 г. N 968 «Об утверждении порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования» с изменениями от 17 ноября 2017 г. (Приказ министерства образования и науки РФ от 17.11.2017 года «О внесении изменений в Порядок проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 16 августа 2013г. №968», от 10.11.2020года № 630).

Государственная итоговая аттестация проводится в два этапа: организация процедуры демонстрационного экзамена и защита выпускной квалификационной работы.

Для проведения государственной итоговой аттестации создается государственная экзаменационная комиссия.

Государственная экзаменационная комиссия формируется из педагогических работников образовательной организации, лиц, приглашенных из сторонних организаций: педагогических работников, представителей работодателей или их объединений, направление деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности, к которой готовятся выпускники.

Состав ГЭК утверждается приказом директора ГПОУ ЯО Ярославский колледж управления

и профессиональных технологий.

Возглавляет ГЭК председатель, который организует и контролирует деятельность ГЭК, обеспечивает единство требований, предъявляемых к выпускникам.

Программа ГИА, требования к выпускным квалификационным работам, а также критерии оценки знаний утверждаются образовательной организацией после их обсуждения на заседании педагогического совета колледжа с участием председателя ГЭК.

Председателем ГЭК утверждается лицо, не работающее в образовательной организации, из числа:

- руководителей или заместителей руководителей организаций, осуществляющих образовательную деятельность, соответствующую области профессиональной деятельности, к которой готовятся выпускники;
- представителей работодателей или их объединений, направление деятельности, которых соответствует области профессиональной деятельности, к которой готовятся выпускники.

Численность ГЭК не может быть менее 5 человек.

## **2.1. Порядок проведения демонстрационного экзамена**

Демонстрационный экзамен — вид аттестационного испытания при государственной итоговой аттестации, который предусматривает моделирование реальных производственных задач профессиональной деятельности.

Компетенция, выносимая на демонстрационный экзамен — вид деятельности, определенный через необходимые знания и умения, проверяемые в рамках выполнения задания на чемпионатах Профессионалы. Описание компетенции включает требования к оборудованию, оснащению и застройке площадки, технике безопасности. Перечень компетенций утверждается ежегодно союзом и размещается в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Центр проведения демонстрационного экзамена — аккредитованная союзом площадка, оснащенная для выполнения заданий демонстрационного экзамена в соответствии с установленными требованиями по компетенции. Образовательная организация самостоятельно определяет площадку для проведения демонстрационного экзамена.

Комплект оценочной документации включает: задания, перечень оборудования и оснащения, план застройки площадки, требования к составу экспертных групп, а также инструкцию по технике безопасности.

Задание демонстрационного экзамена представляет собой комплексную практическую задачу, моделирующую профессиональную деятельность и выполняемую в реальном времени. Задания демонстрационного экзамена разрабатываются на основе комплектов оценочной документации, разработанных союзом по компетенции, и с учетом профессионального стандарта, соответствующих профессиональной деятельности выпускников образовательной программы СПО по специальности «Банковское дело».

Для проведения демонстрационного экзамена в составе государственной экзаменационной комиссии образовательная организация создает экспертную группу, возглавляемую главным экспертом. Состав экзаменационной комиссии, включая состав экспертной группы, утверждается распорядительным актом образовательной организации.

Главный эксперт демонстрационного экзамена — эксперт союза, координирующий проведение демонстрационного экзамена.

Экспертная группа, возглавляемая главным экспертом, осуществляет оценку выполнения заданий демонстрационного экзамена.

В ходе проведения демонстрационного экзамена председатель и члены государственной экзаменационной комиссии присутствуют на демонстрационном экзамене в качестве наблюдателей.

Председатель ГЭК по решению образовательной организации и при условии наличия

соответствующего сертификата Ворлдскиллс может быть предложен в союз для выполнения функций главного эксперта на площадке проведения демонстрационного экзамена.

По итогам выполненных заданий демонстрационного экзамена формируется Паспорт компетенций (Скиллс паспорт) - электронный документ, отражающий уровень выполнения задания по определенной компетенции. Выполнение задания оценивается в баллах.

Баллы за выполнение заданий демонстрационного экзамена выставляются в соответствии со схемой начисления баллов, приведенной в комплекте оценочной документации.

Необходимо осуществить перевод полученного количества баллов в оценки «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Перевод полученного количества баллов в оценки осуществляется государственной экзаменационной комиссией с обязательным участием главного эксперта.

Максимальное количество баллов, которое возможно получить за выполнение задания демонстрационного экзамена, принимается за 100%.

Перевод баллов в оценку осуществляется на основе порядка перевода, установленного локальным актом колледжа.

Результаты победителей и призеров чемпионатов профессионального мастерства, проводимых союзом, осваивающих образовательные программы среднего профессионального образования, засчитываются в качестве оценки «отлично» по демонстрационному экзамену. Перечень чемпионатов, результаты которых засчитываются в качестве оценки «отлично», утверждается приказом союза.

Условием учёта результатов, полученных в конкурсных процедурах, является содержательное соответствие компетенции результатам освоения образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО, а также отсутствие у студента академической задолженности.

Обучающиеся с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья (далее - лица с ОВЗ и инвалиды) сдают демонстрационный экзамен в соответствии с комплектами оценочной документации с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья (далее - индивидуальные особенности) таких обучающихся.

Демонстрационный экзамен проводится в соответствии с учебным планом образовательной организации в период подготовки к государственной итоговой аттестации.

## **2.2 ПОДГОТОВКА И ПРОВЕДЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**

В соответствии с ФГОС СПО выпускная квалификационная работа (далее – ВКР) является обязательной частью ГИА.

Цель защиты ВКР — установление соответствия результатов освоения студентами образовательных программ по специальности СПО 38.02.07. Банковское дело, соответствующим требованиям ФГОС СПО.

Выпускная квалификационная работа – это комплексная самостоятельная работа студента, главной целью и содержанием которой является всесторонний анализ, исследование и разработка некоторых из актуальных задач и вопросов как теоретического, так и прикладного характера по профилю специальности. Выполнение и защита выпускной квалификационной работы является завершающим этапом среднего профессионального образования. Его успешное прохождение является необходимым условием присуждения студентам квалификации дипломированного специалиста – «специалист банковского дела» по специальности 38.02.07. Банковское дело.

Целевым назначением выпускной квалификационной работы является комплексная оценка качества профессионального образования и проверка квалификационного уровня выпускника на соответствие требованиям Федерального государственного образовательного стандарта (ФГОС), отражающего место специальности, объекты и виды будущей профессиональной деятельности. В



то же время, выпускная квалификационная работа, являясь этапом образовательного процесса, преследует цели пополнения, закрепления и развития знаний, умений и навыков, приобретенных на предшествующих этапах обучения. Работа над выпускной квалификационной работой предполагает высокую степень самостоятельности студента, предоставляет возможности для самореализации и творческого самовыражения. Формирование и развитие этих качеств личности, созидательного и инновационного типа мышления и составляет основу современной концепции образования. Ориентируясь на достижение общих целей образования в целом и целей среднего профессионального образования в частности, выпускная квалификационная работа имеет свои специфические особенности, связанные с её основной функцией – итоговым контролем и оценкой качества образовательного процесса. При этом студентам и их руководителям следует учитывать те основные требования и показатели, по которым производится оценка выполнения и защиты выпускной квалификационной работы и уровня профессиональной подготовленности студента.

Эти основные требования сводятся к следующему:

- 1) умение четко формулировать рассматриваемую задачу, определять ее актуальность и значимость, структурировать решаемую задачу;
- 2) обоснованно выбирать и корректно использовать наиболее эффективные методы решения задач;
- 3) уметь генерировать и анализировать альтернативные варианты и принимать оптимальные решения с учетом множественности критериев, влияющих факторов и характера информации;
- 4) использовать в работе современные информационные технологии, средства компьютерной техники и их программное обеспечение;
- 5) уметь осуществлять поиск научно-технической информации и работать со специальной литературой;
- 6) грамотно, с использованием специальной терминологии и лексики, четко, в логической последовательности излагать содержание выполненных разработок.

Задание на ВКР выдается обучающемуся не позднее, чем за две недели до начала производственной практики, что обусловлено необходимостью сбора практического материала в период ее прохождения.

ГИА включает подготовку и защиту ВКР (дипломной работы, дипломного проекта). Согласно ФГОС, в учебном плане на подготовку к Государственной итоговой аттестации отводится четыре недели (с 18.05 по 15.06.2023), на защиту ВКР отводится две недели с 16.06 по 29.06.2023 года.

Обучающемуся предоставляется право выбора темы ВКР, в том числе предложения своей тематики с необходимым обоснованием целесообразности ее разработки для практического применения. При этом тематика ВКР должна соответствовать содержанию одного или нескольких профессиональных модулей, входящих в образовательную программу СПО.

Перечень тем разрабатывается преподавателями колледжа и обсуждается на заседаниях цикловой комиссии экономических специальностей с участием председателя ГЭК.

Для подготовки ВКР студенту назначается руководитель и, при необходимости, консультанты.

ВКР должна иметь актуальность, новизну и практическую значимость.

Выполненная выпускная квалификационная работа должна:

- соответствовать разработанному заданию;
- включать анализ источников по теме с обобщениями и выводами, сопоставлениями и оценкой различных точек зрения;
- продемонстрировать требуемый уровень общенаучной и специальной подготовки выпускника, его способность и умение применять на практике освоенные знания, практические умения, общие и профессиональные компетенции в соответствии с ФГОС СПО.

ВКР выполняется выпускником с использованием собранных им лично материалов, в том числе в период прохождения преддипломной практики.

К защите ВКР допускаются лица, завершившие полный курс обучения по одной из ОПОП и

успешно прошедшие все предшествующие аттестационные испытания, предусмотренные учебным планом. Список обучающихся, допущенных к ГИА, формируется заведующим учебным отделением не позднее 2 недель до проведения ГИА. Допуск обучающихся к ГИА объявляется приказом директора по колледжу.

Графики консультаций и календарные планы выполнения выпускной квалификационной работы выдаются каждому студенту до 01 марта последнего года обучения, но не позднее, чем за две недели о начала преддипломной практики.

На период подготовки к ГИА составляется график консультаций.

Консультации проводят преподаватели дисциплин и МДК, выносимых на ГИА, и научные руководители ВКР.

## **2.1 Критерии оценки уровня и качества подготовки выпускника**

В критерии оценки уровня подготовки обучающихся входят:

- уровень усвоения материала, предусмотренного учебными программами дисциплин и МДК;
- обоснованность, четкость и краткость изложения;
- уровень практических знаний и умений, позволяющих решать профессиональные задачи.
- качество устного доклада выпускника,
- свободное владение материалом ВКР,
- глубина и точность ответов на вопросы,
- отзыв руководителя и рецензия.

Результаты аттестационных испытаний, включенных в государственную итоговую аттестацию, объявляются в день ГИА после оформления в установленном порядке протокола заседания ГЭК и определяются оценками:

«отлично»;

«хорошо»;

«удовлетворительно»;

«неудовлетворительно».

## **2.3. Выпускная квалификационная работа**

Выпускная квалификационная работа выполняется в форме дипломной работы. Дипломная работа – заключительная работа учебно-исследовательского характера. Дипломная работа представляет собой самостоятельное исследование в области экономики и бухгалтерского учета. Она имеет целью систематизацию, обобщение и проверку специальных теоретических знаний и практических навыков выпускников.

Профессиональный цикл специальности 38.02.07 Банковское дело включает в себя профессиональные модули:

ПМ.01 Ведение расчетных операций.

ПМ.02 Осуществление кредитных операций.

ПМ.03 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих.

Выпускная квалификационная работа должна отвечать ряду обязательных требований:

- демонстрировать уровень сформированности общих и профессиональных компетенций;
- отражать самостоятельность исследования;
- устанавливать связь предмета исследования с актуальными проблемами современной науки;
- демонстрировать уровень готовности выпускника хотя бы одному из видов профессиональной деятельности;
- отражать анализ литературы по теме исследования;

- показывать наличие у автора собственных суждений по проблемным вопросам темы;
- демонстрировать логичность изложения, убедительность представленного фактологического материала, аргументированность выводов и обобщений;
- отражать научно-практическую значимость работы (для дипломного проекта).

Тематика выпускных квалификационных работ определяется при разработке Программы ГИА.

### 2.3.1. Контроль готовности ВКР

Каждому студенту назначается руководитель и рецензент выпускной квалификационной работы. К каждому руководителю ВКР может быть одновременно прикреплено не более восьми выпускников. В обязанности руководителя ВКР входят:

- разработка задания на подготовку ВКР;
- разработка совместно с обучающимися плана ВКР;
- оказание помощи обучающемуся в разработке индивидуального графика работы на весь период выполнения ВКР;
- консультирование обучающегося по вопросам содержания и последовательности выполнения ВКР;
- оказание помощи обучающемуся в подборе необходимых источников;
- контроль хода выполнения ВКР в соответствии с установленным графиком в форме регулярного обсуждения руководителем и обучающимся хода работ;
- оказание помощи (консультирование обучающегося) в подготовке презентации и доклада для защиты ВКР;
- предоставление письменного отзыва на ВКР.

По завершении обучающимся подготовки ВКР руководитель проверяет качество работы, подписывает ее и вместе с заданием и своим письменным отзывом передает заместителю руководителя по УМР.

В отзыве руководителя ВКР указываются характерные особенности работы, ее достоинства и недостатки, а также отношение обучающегося к выполнению ВКР, проявленные (не проявленные) им способности, оцениваются уровень освоения общих и профессиональных компетенций, знания, умения обучающегося, продемонстрированные им при выполнении ВКР, а также степень самостоятельности обучающегося и его личный вклад в раскрытие проблем и разработку предложений по их решению. Заканчивается отзыв выводом о возможности (невозможности) допуска ВКР к защите.

По утвержденным темам научные руководители выпускной квалификационной работы разрабатывают индивидуальные задания для обучающихся. Задания ВКР выдаются не позднее 2-х недель до выхода студентов на преддипломную практику. По утвержденным темам научные руководители составляют индивидуальные графики консультаций, на которых контролируется выполнение выпускной квалификационной работы.

Контроль степени готовности ВКР осуществляется по следующему графику:

Содержание этапа работы	Плановый срок выполнения задания	Планируемый объем выполнения этапа
Раскрыть актуальность и практическую значимость темы ВКР, сформулировать объект, предмет, цели и задачи исследования	Не позднее, чем за две недели до практики	10%
На основе нормативно-правовых актов и учебно-методических источников охарактеризовать объект исследования, определив теоретические основы объекта исследования ВКР	март	20%
Систематизировать цифровой материал в виде аналитических таблиц, графиков или диаграмм	март	30%

Определение основного содержания работы, составление плана работы. Работа над написанием Введения к работе. Подбор аналогов, составление библиографического списка	март	35%
Анализ литературы и информации по теме ВКР. Работа над Основной частью ВКР (первый раздел). Представление на проверку руководителю	март	40%
Систематизация информации первого раздела работы. Формулирование выводов по первому разделу. Представление на проверку руководителю	март	60%
Работа над практической частью работы (второй раздел). Представление на проверку руководителю	апрель	80%
Работа над Заключением и библиографическим списком, над приложениями к ВКР. Представление Заключения, библиографического списка литературы и приложений на проверку руководителю	апрель	90%
Представление завершенной работы для подготовки письменного отзыва и рецензирования на ВКР. Подготовка доклада и презентации для защиты ВКР	май	100%
Ознакомление с отзывом и рецензией. Завершение подготовки к защите с учетом отзыва и рецензии. Предварительная защита	июнь	100%

При проверке представленных материалов руководитель предъявляет к ВКР следующие требования:

- соответствие структуры и содержания теме и заданию на ВКР;
- соблюдение требований к техническому оформлению работы в соответствии с требованиями учебного заведения, изложенными в рекомендациях по выполнению выпускной квалификационной работы;
- отсутствие плагиата между студентами одной специальности (текущего и предыдущих двух лет).

На последней консультации руководителю должна быть предъявлена готовая дипломная работа в полном объеме. На основании сведений руководителя о готовности ВКР данная работа может быть допущена к предзащите.

С целью определения степени готовности выпускной квалификационной работы и выявления имеющихся недостатков в последнюю неделю подготовки к ГИА проводится предварительная защита. Результаты предварительной защиты не протоколируются.

ВКР подлежат обязательному рецензированию. Внешнее рецензирование ВКР проводится с целью обеспечения объективности оценки труда выпускника. Выполненные квалификационные работы рецензируются специалистами по тематике ВКР из государственных органов власти, сферы труда и образования, научно-исследовательских институтов и др. Рецензенты ВКР определяются не позднее, чем за месяц до защиты. Рецензия должна включать:

- заключение о соответствии ВКР заявленной теме и заданию на нее;
- оценку качества выполнения каждого раздела ВКР;
- оценку степени разработки поставленных вопросов и практической значимости работы;
- общую оценку качества выполнения ВКР.

Содержание рецензии доводится до сведения обучающегося не позднее, чем за день до защиты работы. Внесение изменений в ВКР после получения рецензии не допускается. Колледж

после ознакомления с отзывом руководителя и рецензией решает вопрос о допуске обучающегося к защите и передает ВКР в ГЭК.

### **2.3.2. Структура и содержание выпускной квалификационной работы**

Объем ВКР должен составлять не менее 30-50 страниц печатного текста. Требования к оформлению ВКР должны соответствовать требованиям, предъявляемым учебным учреждением.

Требования к оформлению ВКР должны соответствовать требованиями ЕСТД, ЕСКД, ГОСТ и отражены в «Рекомендациях по организации выполнения и защиты выпускной квалификационной работы» на сайте колледжа.

По содержанию дипломная работа может носить реферативный, практический или опытно – экспериментальный характер.

По структуре дипломная работа реферативного характера включает в себя:

- содержание;
- введение, в котором раскрывается актуальность и значение темы, формулируется цель работы и задачи ее достижения;
- теоретическую часть, в которой дается описание истории вопроса, оценивается уровень разработанности проблемы в теории и практике посредством сравнительного анализа литературы;
- заключение, в котором содержатся выводы и рекомендации относительно возможностей использования материалов работы;
- список источников и литературы;
- приложения.

По структуре дипломная работа практического характера включает в себя:

- содержание;
- введение, в котором подчеркивается актуальность и значение темы, формулируются цели и задачи работы;
- основную часть, которая обычно состоит из двух разделов: в первом разделе содержатся теоретические основы разрабатываемой темы;
- вторым разделом является практическая часть, которая представлена расчетами, графиками, таблицами, схемами, результатами исследования и т.п.;
- заключение, в котором содержатся выводы и рекомендации относительно возможностей практического применения материалов работы;
- список источников и литературы;
- приложения.

По структуре дипломная работа опытно – экспериментального характера включает:

- содержание;
- введение, в котором раскрывается актуальность и значение темы, определяются цели и задачи эксперимента;
- основную часть, которая обычно состоит из двух разделов:
  - 1) теоретические основы разрабатываемой темы, история вопроса, уровень разработанности проблемы в теории и практике;
  - 2) практическая часть, содержащая план проведения эксперимента, характеристики методов экспериментальной работы, обоснование выбранных методов, основные этапы эксперимента, обработка и анализ результатов опытно - экспериментальной работы;
- заключение, в котором содержатся выводы и рекомендации о возможности применения полученных результатов;
- список источников и литературы;
- приложения.

## **2.4. Порядок выполнения дипломной работы**

### **2.4.1 Выбор темы**

Выбор темы ВКР обучающимися осуществляется до начала производственной практики (преддипломной), что обусловлено необходимостью сбора практического материала в период ее прохождения.

Выпускник выбирает тему из тех, которые приведены в Программе ГИА. Закрепление тем и руководителей ВКР производится приказом директора колледжа. При закреплении темы соблюдается принцип: одна тема – один студент. При закреплении темы обучающийся имеет право выбора по выполнению работы по той или иной теме из предложенного списка. Документальное закрепление тем производится посредством внесения фамилии в утвержденный заместителем директора по учебно-практической работе перечень тем ВКР.

Данный перечень тем ВКР с конкретными фамилиями обучающихся, распределением руководителей, рецензентов хранится у заведующего отделением и располагается в свободном доступе. Самостоятельно изменить тему студент не может.

### **2.4.2 Получение индивидуального задания**

После выбора темы ВКР, не позднее чем за две недели до начала производственной практики, преподаватель - руководитель ВКР выдает индивидуальное задание установленной формы.

### **2.4.3 Составление плана подготовки ВКР**

В самом начале работы вместе с руководителем составляется план выполнения дипломной работы. При составлении плана необходимо уточнить круг вопросов, подлежащих изучению и исследованию, структуру работы, сроки её выполнения, определить необходимую литературу.

## **2.4.4 Подбор, изучение, анализ и обобщение материалов по выбранной теме**

Прежде чем приступить к разработке содержания ВКР, очень важно изучить различные источники (нормативно-правовые акты, ресурсы Интернет, учебные издания) по заданной теме. Процесс изучения учебной, научной, нормативной, технической и другой литературы требует внимательного и обстоятельного осмысления, конспектирования основных положений, кратких тезисов, необходимых фактов, цитат, что в результате превращается в обзор соответствующей книги, статьи или других публикаций. При изучении различных источников очень важно все их фиксировать сразу. В дальнейшем данные источники войдут в список используемой литературы. Результат этого этапа ВКР – это сформированное понимание предмета исследования, логически выстроенная система знаний сущности самого содержания и структуры исследуемой проблемы.

## **2.4.5 Разработка содержания ВКР**

ВКР имеет ряд структурных элементов: введение, теоретическая часть, практическая часть, заключение.

### ***Разработка Введения***

По объему не менее 4-5 страницы печатного текста.

Во-первых, во введении следует обосновать актуальность избранной темы ВКР, раскрыть ее теоретическую и практическую значимость, сформулировать цели и задачи работы.

Во-вторых, во введении, а также в той части работы, где рассматривается теоретический аспект данной проблемы, автор должен дать, хотя бы кратко, обзор литературы, изданной по этой теме.

Введение должно подготовить читателя к восприятию основного текста работы. Оно состоит из обязательных элементов, которые необходимо правильно сформулировать. В первом предложении называется тема дипломной работы.

Актуальность исследования (почему это следует изучать?) рассматривается с позиций социальной и практической значимости. В данном пункте необходимо раскрыть суть исследуемой проблемы и показать степень ее проработанности в различных трудах экономистов. Здесь же можно перечислить источники информации, используемые для исследования.

Цель исследования (какой результат будет получен?) должна заключаться в решении исследуемой проблемы путем ее анализа и практической реализации. Цель всегда направлена на объект.

Проблема исследования (что следует изучать?) показывает осложнение, нерешенную задачу или факторы, мешающие её решению. Определяется 1 – 2 терминами.

Объект исследования (что будет исследоваться?) предполагает работу с понятиями. В данном пункте дается определение общественному явлению, на которое направлена исследовательская деятельность. Объектом может быть порядок расчетных операций, кредитные обязательства, деятельность структурного подразделения или система деятельности в целом.

Предмет исследования (как, через что будет идти поиск?). Здесь необходимо дать определение планируемому к исследованию конкретным свойствам объекта или способам изучения общественного явления. Предмет исследования направлен на практическую деятельность и отражается через результаты этих действий.

Задачи исследования (как идти к результату?), пути достижения цели. Определяются они исходя из целей работы. Формулировки задач необходимо делать как можно более тщательно, поскольку описание их решения должно составить содержание глав и параграфов работы. Как правило, формулируются 3-4 задачи.

Перечень рекомендуемых задач:

1. «Проанализировать порядок учета .....» (в соответствии с темой исследования).
2. «Охарактеризовать документооборот .....» (процесс, факторы, причины какого-либо

явления).

3. «Раскрыть...» (основные понятия по теме исследования).

4. «На основе анализа соответствующей банковской практики разработать предложения и рекомендации по ...» (повышению эффективности, совершенствованию деятельности).

5. «Сформулировать рекомендации по совершенствованию порядка учета...».

Методы исследования (как исследовали?): дается краткое перечисление методов исследования через запятую без обоснования.

Теоретическая и практическая значимость исследования (что нового, ценного дало исследование?) не носит обязательного характера. Наличие сформулированных направлений реализации полученных выводов и предложений придает работе большую практическую значимость.

При написании можно использовать следующие фразы:

- результаты исследования позволят осуществить...;
- результаты исследования будут способствовать разработке...;
- результаты исследования позволят совершенствовать....

Структура работы – это завершающая часть введения (что в итоге в работе представлено). В завершающей части в назывном порядке перечисляются структурные части работы, например: «Структура работы соответствует логике исследования и включает в себя введение, теоретическую часть, практическую часть, заключение, список источников и литературы, 5 приложений».

Таким образом, введение должно подготовить к восприятию основного текста работы.

#### ***Разработка основной части дипломной работы***

Основная часть ВКР включает главы (параграфы, разделы) в соответствии с логической структурой изложения. Название главы не должно дублировать название темы, а название параграфов – название глав. Формулировки должны быть лаконичными и отражать суть главы (параграфа).

Основная часть ВКР должна содержать, как минимум, две главы.

Первая глава посвящается теоретическим аспектам изучаемого объекта и предмета ВКР. В ней содержится обзор используемых источников информации, нормативной базы по теме ВКР. В этой главе могут найти место статистические данные, построенные в таблицы и графики. В теоретической части рекомендуется излагать наиболее общие положения, касающиеся данной темы, а не вторгаться во все проблемы в глобальном масштабе. Теоретическая часть предполагает анализ объекта исследования и должна содержать ключевые понятия, историю вопроса, уровень разработанности проблемы в теории и практике. Излагая содержание публикаций других авторов, необходимо обязательно давать ссылки на них с указанием номеров страниц этих информационных источников.

Вторая глава посвящается анализу практического материала, полученного во время производственной практики (преддипломной), и носит сугубо прикладной характер. В этой главе содержится:

- описание конкретного объекта исследования,
- анализ конкретного материала по избранной теме;
- описание выявленных проблем и тенденций развития объекта и предмета изучения на основе анализа конкретного материала по избранной теме;
- описание способов решения выявленных проблем.

В ходе анализа могут использоваться аналитические таблицы, расчеты, формулы, схемы, диаграммы и графики.

В тех случаях, если студент не располагает такими материалами, теоретические положения дипломной работы следует иллюстрировать примерами банковской практики, данными Госкомстата, центральной и местной периодической печати и т.д. Сбор материалов для данной главы не следует принимать как простой набор показателей за отчетные периоды. Важно глубоко изучить наиболее существенные с точки зрения задач дипломной работы стороны и особенности.

#### ***Разработка заключения***

Завершающей частью ВКР является заключение, которое содержит выводы и предложения



с их кратким обоснованием в соответствии с поставленной целью и задачами, раскрывает значимость полученных результатов. Заключение носит форму синтеза полученных в работе результатов. Его основное назначение – резюмировать содержание работы, подвести итоги проведенного исследования. Заключение не должно составлять более 5 страниц текста. Заключение лежит в основе доклада студента на защите.

### ***Составление списка источников и литературы***

В список источников и литературы включаются источники, изученные в процессе подготовки работы, на которые автор ссылается в тексте ВКР. Список используемой литературы оформляется в соответствии с правилами, предусмотренными государственными стандартами.

Список используемых источников включает в себя:

- нормативные правовые акты;
- научную литературу и материалы периодической печати;
- практические материалы.

Источники научной литературы размещаются в алфавитном порядке. Для всей литературы применяется сквозная нумерация. При ссылке на литературу в тексте ВКР следует записывать не название книги (статьи), а присвоенный ей в указателе «Список использованных источников» порядковый номер в квадратных скобках.

## **2.5 Процедура защиты дипломного проекта**

К защите ВКР допускаются лица, завершившие полный курс обучения по одной из ОПОП и успешно прошедшие все предшествующие аттестационные испытания, предусмотренные учебным планом.

Программа ГИА, требования к ВКР, а также критерии оценки знаний, утвержденные образовательной организацией, доводятся до сведения обучающихся не позднее, чем за шесть месяцев до начала ГИА.

Вопрос о допуске ВКР к защите решается на заседании цикловой комиссии, готовность к защите определяется заместителем руководителя по УМР и оформляется приказом руководителя колледжа.

Защита производится на открытом заседании ГЭК с участием не менее двух третей ее состава. Решения ГЭК принимаются на закрытых заседаниях простым большинством голосов членов комиссии, участвующих в заседании, при обязательном присутствии председателя комиссии ГЭК или его заместителя. При равном числе голосов голос председательствующего на заседании ГЭК является решающим.

Решение ГЭК оформляется протоколом, который подписывается председателем ГЭК (в случае отсутствия председателя — его заместителем), членами комиссии, секретарем ГЭК и хранится в архиве. В протоколе записываются: итоговая оценка ВКР, присуждение квалификации и особые мнения членов комиссии.

На защиту ВКР отводится до одного академического часа на одного обучающегося. Процедура защиты устанавливается председателем ГЭК по согласованию с членами ГЭК и включает доклад обучающегося (не более 10-15 минут), чтение отзыва и рецензии, вопросы членов комиссии, ответы обучающегося. Может быть предусмотрено выступление руководителя ВКР, а также рецензента, если он присутствует на заседании ГЭК. Для выступления на защите студентом самостоятельно должны быть подготовлены и согласованы с руководителем тезисы доклада и иллюстративный (презентационный) материал.

Иллюстрации должны отражать основные результаты, достигнутые в работе, и быть согласованными с тезисами доклада. Сопровождение представления результатов работы презентационными материалами является обязательным.

Во время доклада обучающийся использует подготовленный наглядный материал, иллюстрирующий основные положения ВКР.

При определении оценки по защите ВКР учитываются: качество устного доклада выпускника, свободное владение материалом ВКР, глубина и точность ответов на вопросы, отзыв

руководителя и рецензия.

Обучающиеся, не прошедшие ГИА или получившие на ГИА неудовлетворительные результаты, проходят ГИА не ранее чем через шесть месяцев после прохождения ГИА впервые.

Для прохождения ГИА лицо, не прошедшее ГИА по неуважительной причине или получившее на ГИА неудовлетворительную оценку, восстанавливается в колледже на период времени, установленный образовательной организацией самостоятельно, но не менее предусмотренного календарным учебным графиком для прохождения ГИА соответствующей образовательной программы СПО.

Повторное прохождение ГИА для одного лица назначается не более двух раз.

Результаты защиты ВКР определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» и объявляются в тот же день после оформления в установленном порядке протокола заседания ГЭК.

«Отлично» выставляется за ВКР, которая носит исследовательский характер, имеет грамотно изложенную теоретическую главу, глубокий анализ, критический разбор практики, логичное, последовательное изложение материала с соответствующими выводами и обоснованными предложениями. Она имеет положительные отзывы научного руководителя и рецензента. При ее защите студент-выпускник показывает глубокое знание вопросов темы, свободно оперирует данными исследования, вносит обоснованные предложения, а во время доклада использует наглядные пособия (презентацию PowerPoint, таблицы, схемы, графики и т.п.) или раздаточный материал, легко отвечает на поставленные вопросы.

«Хорошо» выставляется за ВКР, которая носит исследовательский характер, имеет грамотно изложенную теоретическую главу, в ней представлены достаточно подробный анализ и критический разбор практической деятельности, последовательное изложение материала с соответствующими выводами, однако с не вполне обоснованными предложениями. Она имеет положительный отзыв научного руководителя и рецензента. При ее защите студент-выпускник показывает знание вопросов темы, оперирует данными исследования, вносит предложения по теме исследования, во время доклада использует наглядные пособия (презентацию PowerPoint, таблицы, схемы, графики и т.п.) или раздаточный материал, без особых затруднений отвечает на поставленные вопросы.

«Удовлетворительно» выставляется за ВКР, которая носит исследовательский характер, имеет теоретическую главу, базируется на практическом материале, но имеет поверхностный анализ и недостаточно критический разбор, в ней просматривается непоследовательность изложения материала, представлены необоснованные предложения. В отзывах рецензентов имеются замечания по содержанию работы и методике анализа. При ее защите студент-выпускник проявляет неуверенность, показывает слабое знание вопросов темы, не всегда дает исчерпывающие аргументированные ответы на заданные вопросы.

«Неудовлетворительно» выставляется за ВКР, которая не носит исследовательского характера, не имеет анализа. В работе нет выводов либо они носят декларативный характер. В отзывах научного руководителя и рецензента имеются критические замечания. При защите ВКР студент-выпускник затрудняется отвечать на поставленные вопросы по ее теме, не знает теории вопроса, при ответе допускает существенные ошибки. К защите не подготовлены наглядные пособия и раздаточный материал.

## **2.5. Хранение выпускных квалификационных работ**

Выполненные студентами выпускные квалификационные работы хранятся после их защиты в образовательном учреждении пять лет. По истечении указанного срока вопрос о дальнейшем хранении решается организуемой по приказу директора комиссией, которая подготавливает предложения о списании выпускных квалификационных работ. Списание ВКР оформляется соответствующим актом.

## Приложение А

### КАЛЕНДАРНЫЙ ПЛАН

подготовки и прохождения ГИА 2022 -2023 учебного года

ПЛАНОВЫЙ СРОК	ЭТАП
Первая неделя декабря	Доведение до сведений обучающихся программы ГИА, требования к ВКР, а также критерии оценки знаний.
До 18 марта	Выбор темы ВКР
До 18 марта	Получение задания к ВКР
Первая неделя апреля	Выход на производственную (преддипломную) практику
Первая неделя июня	Допуск к предзащите и предзащита
Вторая неделя июня	Допуск к защите ВКР
Вторая неделя июня	Оформление рецензии
Третья и четвертая недели июня	Защита ВКР

## Приложение Б

### Предлагаемые темы выпускных квалификационных работ специальности 38.02.07. Банковское дело на 2022-2023 учебный год

1. Современные методы оценки кредитоспособности физических лиц на примере деятельности коммерческого банка...
2. Методы определения класса кредитоспособности корпоративных клиентов и их применение на примере деятельности коммерческого банка...
3. Анализ кредитоспособности заемщика физического лица и пути его совершенствования на примере деятельности коммерческого банка...
4. Проблемы и перспективы развития автокредитования на примере деятельности коммерческого банка...
5. Способы анализа кредитоспособности корпоративных клиентов с целью минимизации рисков на примере деятельности коммерческого банка...
6. Анализ эффективности деятельности коммерческого банка ... по оценке платежеспособности своих клиентов физических лиц
7. Современные особенности и перспективы организации процесса кредитования юридических лиц на примере деятельности коммерческого банка...
8. Кредитование в форме «овердрафт» и кредитная линия, их значение для повышения эффективности деятельности банка...
9. Кредитование физических лиц в особых экономических условиях на примере деятельности коммерческого банка...
10. Кредитные риски и способы их минимизации на примере деятельности коммерческого банка...
11. Организация кредитования различных категорий населения: особенности и перспективы на примере деятельности коммерческого банка...
12. Развитие рынка жилищного ипотечного кредитования в России: современное состояние и перспективы на примере деятельности коммерческого банка...
13. Ипотечное кредитование и его роль в повышении эффективности деятельности коммерческого банка...
14. Анализ, оценка и оптимизация автокредитования на примере деятельности коммерческого банка...
15. Использование банковских карт как инструмента продвижения кредитных продуктов на примере деятельности коммерческого банка...
16. Анализ эффективности операций с кредитными картами на примере деятельности коммерческого банка....
17. Кредитование малого бизнеса: современная практика и пути совершенствования на примере деятельности коммерческого банка...
18. Проблемы и перспективы организации долгосрочного кредитования юридических лиц в России на примере деятельности ...банка
19. Использование инвестиционного кредитования как инструмента повышения доходности... банка
20. Особенности управления ликвидностью коммерческого банка...с помощью межбанковского кредитования
21. Современное состояние, проблемы и перспективы развития рынка межбанковского кредитования на примере деятельности коммерческого банка...

22. Межбанковское кредитование и его роль в повышении эффективности банковской деятельности на примере коммерческого банка...
23. Современные способы и формы обеспечения кредитов, выдаваемых коммерческим банком...
24. Обеспечение возвратности кредита в современных условиях на примере деятельности коммерческого банка...
25. Эффективные продаж кредитных продуктов в кризисных условиях на примере деятельности коммерческого банка...
26. Регулирование и формирование резервов на возможные потери по кредитам на примере деятельности коммерческого банка...
27. Организация работы с проблемными кредитами в рамках совершенствования кредитной политики на примере деятельности коммерческого банка...
28. Анализ деятельности банка ... по организации работы с проблемной задолженностью
29. Формирование резервов на возможные потери по кредитам и их регулирование в коммерческом банке...
30. Организация работы с проблемными кредитами в рамках совершенствования кредитной политики коммерческого банка...
31. Развитие межбанковского кредитования в современных условиях: проблемы и перспективы (на примере деятельности коммерческого банка ...)
32. Банковское кредитование: организация и пути его совершенствования на примере деятельности коммерческого банка ...
33. Организация кредитования под залог объекта недвижимости, пути совершенствования на примере деятельности коммерческого банка ...
34. Современные методы и направления совершенствования при проведении оценки кредитоспособности заемщика – юридического лица на примере деятельности коммерческого банка ...
35. Развитие лизинговых операций в современных условиях на примере деятельности коммерческого банка ...
36. Анализ кредитного портфеля банка и методы его оптимизации на примере деятельности коммерческого банка ...
37. Состояние и тенденции развития банковского кредитования малого и среднего бизнеса на примере деятельности коммерческого банка ...
38. Организация и перспективы развития потребительского кредитования на примере деятельности коммерческого банка ...
39. Банковский лизинг: проблемы и перспективы развития в коммерческом банке ...
40. Развития ипотечного кредитования в РФ: проблемы и перспективы (на примере деятельности коммерческого банка ...)
  
41. Организация расчетно-кассового обслуживания бизнеса и методы повышения его эффективности в коммерческом банке .....
42. Основные инструменты, применяемые при расчетных операциях юридических лиц, влияющие на повышение доходности коммерческого банка.....
43. Совершенствование системы дистанционного банковского обслуживания как основного направления деятельности банка
44. Значение системы дистанционного обслуживания в эффективном осуществлении операций с клиентами -физическими лицами на примере на примере деятельности коммерческого банка...
45. Платежная система России: проблемы и перспективы развития
46. Новая форма денег - цифровой рубль.
47. Финансовый маркетплейс в России: проблем и перспективы.

48. Перспективы развития финансового маркетплейса как нового канала продажи банковских продуктов
49. Ключевая роль и функции Банка России в развитии и совершенствовании национальной платежной системы.
50. Роль технологии «блокчейн» в развитии банковских услуг.
51. Цифровизация банковских услуг и ее роль в повышении эффективности банковской деятельности.
52. Ключевые особенности организации работы банка с различными категориями клиентов.
53. Направления работы и перспективы развития и коммерческого банка с частными клиентами с высоким уровнем доходов (Private banking).
54. Использование системы CRM (Customer Relationship Management) в процессе взаимодействия банков с клиентами.
55. Технология «блокчейн» и ее роль в повышении конкурентоспособности банковских продуктов.
56. Финансовые технологии и их внедрение в кредитных организациях России в современных условиях.
57. Дистанционное банковское обслуживание клиентов в банке.....: понятие, технологии, современные тренды.
58. Инновационные каналы продаж услуг и продуктов коммерческого банка.
59. Инновационные технологии и продукты современного коммерческого банка.
60. Особенности развития карточных платежных систем на современном этапе.
61. Развитие единой биометрической системы в России и цифровой профиль клиента коммерческого банка
62. Направления и перспективы развития цифровизации банковской деятельности.
63. Платежная система «Мир»: проблемы и перспективы развития операций коммерческих банков с картами.
64. Транзакционный бизнес современного коммерческого банка.
65. Карточные решения, эквайринг, клиентский сервис и поддержка как элементы транзакционного бизнеса кредитной организации.
66. Лидогенерация как метод продвижения банковских кредитных продуктов
67. Применение социальных сетей в маркетинговой деятельности коммерческих банков.
68. Особенности построения и направления развития экосистем банков.
69. Сегментация клиентской базы: состояние и перспективы развития в условиях цифровой экономики
70. Современные инновационные банковские технологии при обслуживании клиентов банками
71. Особенности развития системы платежей с использованием банковских карт на современном этапе.
72. Современные банковские технологии: уязвимости и преимущества.
73. Проблемы внедрения и перспективы развития биометрической системы удаленной идентификации клиентов банка.
74. Особенности и перспективы развития организации работы с предприятиями малого и среднего бизнеса в коммерческих банках.
75. Особенности и перспективы развития организации работы банка с розничными клиентами.
76. Проблемы и перспективы развития рынка банковских карт в России на примере банка...
77. Текущее состояние и перспективы развития системы быстрых платежей.
78. Анализ банковских и небанковских субъектов НПС России.
79. Центральный банк РФ как финансовый мегарегулятор: задачи, проблемы и пути их решения.
80. Роль системно значимых банков в развитии экономики России
81. Анализ депозитных и недепозитных форм привлечения ресурсов кредитными организациями.

82. Проблемы и перспективы развития банковского сопровождения госконтрактов.
83. Политика управления рисками кредитной организации: основное содержание и назначение.
84. Цифровая трансформация банковских технологий и роль государства в их развитии.
85. Дистанционное обслуживание клиентов физических лиц в коммерческом банке: понятие, современные тренды и технологии.
86. Банки с государственным участием и их роль в российской банковской системе.
87. Современные процедуры и технологии инкассации наличных денег клиентов коммерческого банка.
88. Функции и роль коммерческих банков в обеспечения валютной деятельности юридических лиц.
89. Банковский менеджмент: содержание и современные особенности.
90. Современное состояние и перспективы развития мобильного банкинга.