Согласовано:
Координационный совет
работодателей Ярославского
чемпионата «Абилимпикс»
_____ А.Г.Федоров
«15» мая 2019 г.

Согласовано:
Общественная организация
инвалидов «Лицом к миру»
_____ Н.Л.Жужнева
«15» мая 2019 г.

Утверждено:
Региональный организационный
комитет
_____ Я.Н.Густова
«15» мая 2019 г.

IV Ярославский чемпионат «Абилимпикс»

КОНКУРСНОЕ ЗАДАНИЕ

по компетенции

ТОРГОВЛЯ

Разработал:
главный эксперт по
компетенции

А.Н. Винокурова

«15» мая 2019г.

Ярославль 2019

Содержание

1. Описание компетенции 3

1.1.Актуальность компетенции 3

1.2. Требования к квалификации. Описание знаний, умений, навыков 4

2. Конкурсное задание 6

2.1. Цель 7

2.2.Формат и структура Конкурсного задания (наличие модулей) 9

2.3.Продолжительность (лимит времени) выполнения задания 9

2.4. Описание объекта (чертеж, схема, фото и др.) 9

2.5. Последовательность выполнения задания (возможно, технологическая карта 9

2.6. Критерии оценки 9

3.Требования охраны труда и техники безопасности 11

3.1. Общие вопросы 11

3.2.Требования охраны труда перед началом работы 12

3.3.Требования охраны труда во время работы 12

3.4.Требования охраны труда в аварийных ситуациях 14

3.5. Требования охраны труда по окончании работы 14

4.Инфраструктурный лист 15

4.1.Материалы, ингредиенты 15

4.2. Toolbox 16

4.3.Средства индивидуальной защиты и спецодежда 16

4.4. Средства уборки 16

4.5. Необходимая площадь для выполнения компетенции: 16

1. Описание компетенции

Торговля, как обмен товарно-материальными ценностями, известна начиная с каменного века. Она является одним из самых могущественных факторов процесса развития общества: начиная со скромного обмена внутри страны и кончая раскинувшейся по всему миру сетью сложнейших коммерческих операций, разнообразные виды торговых отношений всегда так или иначе реагируют на различные стороны общественной жизни. Соответственно, и профессия продавца известна с давних времен. По мере развития общества, совершенствовалась и организация процесса купли-продажи товаров: от прямого обмена между родами и племенами до сложных схем международной торговли в настоящее время. Поэтому у профессии продавца широкая типология: от человека, работающего в магазине, до человека, отвечающего за организацию продвижения товара и сбыта продукции в крупной корпорации. Способности специалиста по поиску новых рынков сбыта продукции, планированию, прогнозированию и организации продаж высоко оцениваются руководством предприятий в любой экономической ситуации.

1.1.Актуальность компетенции

Многие мечтают о быстром карьерном росте, автономности в работе, а также быстром заработке - сбыте товара и получении за него денег. Поэтому изучение торгового дела и повышение профессионализма в этой области для всех молодых и энергичных-очень актуально. Эта специальность дает возможность изучать множество интересных предметов - не только экономических, но и гуманитарных. Активно изучается психология заключения коммерческих договоров, особенности потребностей покупателя и так далее. Работая по этой специальности, у человека появляется

возможность взаимодействовать со многими людьми, то есть заводить полезные знакомства, выходить на новый уровень взаимоотношений, изменять свой социальный статус. Для того чтобы получить универсальную экономическую подготовку, активные люди выбирают «Торговлю».

Умение «представить товар лицом», знания по психологии эффективных продаж, аналитические способности, навыки работы с возражениями покупателей – компетенции, необходимые менеджеру по продажам. От эффективности его работы во многом зависят продажи компании, и, следовательно, успешность ее деятельности. Именно поэтому квалифицированный специалист в этой области всегда будет востребован на рынке труда. Торговые специалисты, прекрасно разбирающиеся в менеджменте, экономике, логистике, ориентирующиеся в маркетинге, стали востребованными после перехода страны на рыночные отношения. Сейчас в любых сферах бизнеса, а особенно на рынке цветных металлов, на фондовых биржах, в банках ценятся специалисты, подготовленные по новым программам, способные оценить качественные характеристики товаров и заключать сделки. Для работы в этой сфере необходимы коммуникабельность и умения взаимодействовать в связке «человек – человек».

1.2. Требования к квалификации. Описание знаний, умений, навыков

Среди требований работодателя к компетенции «Торговля» следующий перечень знаний и умений:

иметь практический опыт:

- приемки товаров по количеству и качеству;
- составления договоров;
- установления коммерческих связей;

- соблюдения правил торговли;
- выполнения технологических операций по подготовке товаров к продаже, их выкладке и реализации;
- эксплуатации оборудования в соответствии с назначением и соблюдения правил охраны труда;

уметь:

- устанавливать коммерческие связи, заключать договора и контролировать их выполнение;
- управлять товарными запасами и потоками;
- обеспечивать товародвижение и принимать товары по количеству и качеству;
- оказывать услуги розничной торговли с соблюдением нормативных правовых актов, санитарно-эпидемиологических требований к организациям розничной торговли;
- устанавливать вид и тип организаций розничной и оптовой торговли;
- эксплуатировать торгово-технологическое оборудование;
- применять правила охраны труда, экстренные способы оказания помощи пострадавшим, использовать противопожарную технику;

знать:

- составные элементы торговой деятельности: цели, задачи, принципы, объекты, субъекты, виды коммерческой деятельности;
- государственное регулирование торговой деятельности;
- инфраструктуру, средства, методы, инновации в торговле;
- организацию торговли в организациях оптовой и розничной торговли, их классификацию;
- услуги оптовой и розничной торговли: основные и дополнительные;
- правила торговли;

- классификацию торгово-технологического оборудования, правила его эксплуатации;
- организационные и правовые нормы охраны труда;

2. Конкурсное задание для студентов

Задание А. «Кейс-задание» Принятие управленческого решения

Время выполнения 90 минут

Задание: Разобрать ситуацию и принять управленческое решение по ситуации (можно использовать компьютер для написания возможных решений), сложившейся в торговле, дать обоснование и сделать презентацию управленческого решения (от 6 до 10 слайдов).

5 минут на представление презентации экспертам.

Задание В. «Составление претензионного письма поставщику»

Время выполнения 60 минут

Задание: Написать письмо-претензию поставщику товара (текст можно набрать на компьютере или написать от руки), предложить возможные варианты решения.

Задание С. «Коммерческие расчеты»

Время выполнения: 50 минут

Задание 1: Участникам предлагается рассчитать эффективность использования торговых площадей. Участнику необходимо сделать вывод и дать предложения (можно использовать калькулятор).

Задание 2: Участникам предлагается рассчитать эффективность использования торгового оборудования. Участнику необходимо сделать вывод и дать предложения (можно использовать калькулятор).

Задание 3: Участникам предлагается рассчитать товарооборот магазина. Участнику необходимо сделать вывод и дать предложения (можно использовать калькулятор).

Задание D. «Потенциальное предложение дилеру»

Время выполнения: 90 минут

Задание: Участникам раздается по карточке с наименованием товара и его характеристиками, и данными компании продавца. Участникам необходимо разработать коммерческое предложение, представляющую продукцию компании потенциальным дилерам (с использованием компьютерных технологий), представить ее экспертам и ответить по вопросам по ней.

2.1. Цель

Создание в Российской Федерации системы конкурсовпрофессионального мастерства для людей с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья «Абилимпикс», обеспечивающей эффективную профессиональную ориентацию и мотивацию людей с инвалидностью к получению профессионального образования, содействие их трудоустройствуи социокультурной инклюзии в обществе.

Задачи:

- развитие системы профессиональной ориентации через конкурсы профессионального мастерства для людей с инвалидностью;
- популяризация профессий и специальностей, направлений подготовки, реализуемых в системе среднего профессионального и высшего образования, с целью трудоустройства и самореализации инвалидов различных нозологий; повышение мотивации к получению профессионального образования и трудоустройства у людей с инвалидностью;
- повышение мотивации к развитию профессионального мастерства у людей с инвалидностью;
- стимулирование выпускников и специалистов с инвалидностью к дальнейшему профессиональному и личностному росту;
- формирование инклюзивной культуры в профессиональном образовании посредством привлечения волонтеров к проведению конкурсов профессионального мастерства для людей с инвалидностью

«Абилимпикс»;

- содействие формированию готовности к работе с инвалидами у педагогических работников образовательных организаций общего, среднего профессионального и высшего образования через участие в конкурсах профессионального мастерства для людей с инвалидностью «Абилимпикс»;
- содействие трудоустройству выпускников и молодых специалистов с инвалидностью;
- повышение мотивации людей с инвалидностью, имеющих профессиональный опыт, к развитию профессионального мастерства, освоению новых профессиональных навыков;
- содействие их трудоустройству;
- повышение эффективности взаимодействия отделений медико-социальной экспертизы с образовательными организациями и работодателями региона; презентация и апробация новых технических средств реабилитации, повышающих трудовые функции людей с инвалидностью;
- вовлечение работодателей в процесс инклюзивного профессионального образования и последующего трудоустройства людей с инвалидностью.

2.2.Формат и структура Конкурсного задания (наличие модулей)

Конкурсное задание представляет собой серию из модулей: независимых или связанных между собой результатами из предыдущего.

2.3. Продолжительность (лимит времени) выполнения задания

Продолжительность выполнения конкурсного задания составляет шесть часов.

2.4.Описание объекта (чертеж, схема, фото и др.)

См. в документе Конкурсное задание.

2.5.Последовательность выполнения задания (возможно, технологическая карта)

1. Изучение конкурсного задания;
2. Выделение ключевых моментов в конкурсном задании;
3. Составление презентации;
4. Предоставление результатов работы перед экспертами;
5. Ответы на вопросы экспертов.

2.6.Критерии оценки

Критерии	Наивысший балл	Шкала оценки	
		Объективные	Субъективные
Задание А. «Кейс-задание» Принятие управленческого решения			
Четко сформулировать решения	2	2	0
Полнота раскрытия обоснований	3	3	0
Логичность и связность изложения	4	4	0
Отсутствие орфографических, пунктуационных и стилистических ошибок	3	3	0
Оригинальность управленческих предложений по продвижению товара	6	6	0
Дизайн презентации	4	4	0
Присутствие иллюстративного материала	2	2	0
Представление презентации	3	3	0
Всего:	**27**	27	0

Задание B. «Составление претензионного письма поставщику»			
Аргументированность предложений в претензии	7	7	0
Работа с первоисточником	4	4	0
Отсутствие орфографических, пунктуационных и стилистических ошибок	3	3	0
Правильность расчета	6	6	0
Правильность оформления	5	5	0
Всего:	**25**	25	0
Задание C. «Коммерческие расчеты»			
Обоснованность и правильность расчетов	7	7	0
Логичность ответов на поставленные вопросы к задаче	6	6	0
Отсутствие орфографических, пунктуационных и стилистических ошибок	3	3	0
Вывод и предложения по задачи	7	7	0
Всего:	**23**	23	0
Задание D. «Потенциальное предложение дилеру»			
Характеристика товара	5	5	0
Расшифровка товарной информации	5	5	0
Проверка штрих-кода на подлинность	4	4	0
Обоснованность предложения дилеру	6	6	0
Оформление коммерческого предложения	5	5	0
Всего	**25**	25	0
Итого	100		

3.Требования охраны труда и техники безопасности

3.1. Общие вопросы

1.1. При работе с ПК рекомендуется организация перерывов на 10 минут через каждые 50 минут работы. Время на перерывы уже учтено в общем времени задания, и дополнительное время участникам не предоставляется

1.2. Запрещается находиться возле ПК в верхней одежде, принимать пищу и курить, употреблять во время работы алкогольные напитки, а также быть в состоянии алкогольного, наркотического или другого опьянения.

1.3. Участник соревнования должен знать месторасположение первичных средств пожаротушения и уметь ими пользоваться.

1.4. О каждом несчастном случае пострадавший или очевидец несчастного случая немедленно должен известить ближайшего эксперта.

1.5. Участник соревнования должен знать местонахождения медицинской аптечки, правильно пользоваться медикаментами; знать инструкцию по оказанию первой медицинской помощи пострадавшим и уметь оказать медицинскую помощь. При необходимости вызвать скорую медицинскую помощь или доставить в медицинское учреждение.

1.6. При работе с ПК участник соревнования должны соблюдать правила личной гигиены.

1.7. Работа на конкурсной площадке разрешается исключительно в присутствии эксперта. Запрещается присутствие на конкурсной площадке посторонних лиц.

1.8. По всем вопросам, связанным с работой компьютера следует обращаться к эксперту.

3.2.Требования охраны труда перед началом работы

1.1. Перед включением используемого на рабочем месте оборудования участник соревнования обязан:

1.1.1. Осмотреть и привести в порядок рабочее место, убрать все посторонние предметы, которые могут отвлекать внимание и затруднять работу.

1.1.2. Проверить правильность установки стола, стула, подставки под ноги, угол наклона экрана монитора, положения клавиатуры в целях исключения неудобных поз и длительных напряжений тела. Особо обратить внимание на то, что дисплей должен находиться на расстоянии не менее 50 см от глаз (оптимально 60-70 см).

1.1.3. Проверить правильность расположения оборудования.

1.1.4. Кабели электропитания, удлинители, сетевые фильтры должны находиться с тыльной стороны рабочего места.

1.1.5. Убедиться в отсутствии засветок, отражений и бликов на экране монитора.

1.1.6. Убедиться в том, что на устройствах ПК (системный блок, монитор, клавиатура) не располагаются сосуды с жидкостями, сыпучими материалами (чай, кофе, сок, вода и пр.).

1.1.7. Включить электропитание в последовательности, установленной инструкцией по эксплуатации на оборудование; убедиться в правильном выполнении процедуры загрузки оборудования, правильных настройках.

1.1.8. При выявлении неполадок сообщить об этом эксперту и до их устранения к работе не приступать.

3.3. Требования охраны труда во время работы

1.1.В течение всего времени работы со средствами компьютерной и оргтехники участник соревнования обязан:

- содержать в порядке и чистоте рабочее место;
- следить за тем, чтобы вентиляционные отверстия устройств ничем не были закрыты;
- выполнять требования инструкции по эксплуатации оборудования.

1.2.Участнику соревнований запрещается во время работы:

- отключать и подключать интерфейсные кабели периферийных устройств;
- класть на устройства средств компьютерной и оргтехники бумаги, папки и прочие посторонние предметы;
- прикасаться к задней панели системного блока (процессора) при включенном питании;
- отключать электропитание во время выполнения программы,
- процесса;
- допускать попадание влаги, грязи, сыпучих веществ на устройства средств компьютерной и оргтехники;
- производить самостоятельно вскрытие и ремонт оборудования;
- производить самостоятельно вскрытие и заправку картриджей принтеров или копиров;
- работать со снятыми кожухами устройств компьютерной и
- оргтехники;
- располагаться при работе на расстоянии менее 50 см от экрана монитора.

1.3.При работе с текстами на бумаге, листы надо располагать как можно ближе к экрану, чтобы избежать частых движений головой и глазами при переводе взгляда.

1.4.Рабочие столы следует размещать таким образом, чтобы видеодисплейные терминалы были ориентированы боковой стороной к световым проемам, чтобы естественный свет падал преимущественно слева.

1.5.Освещение не должно создавать бликов на поверхности экрана.

1.6.Продолжительность работы на ПК без регламентированных перерывов не должна превышать 1-го часа. Во время регламентированного перерыва с целью снижения нервно-эмоционального напряжения, утомления зрительного аппарата, необходимо выполнять комплексы физических упражнений.

3.4.Требования охраны труда в аварийных ситуациях

1.1.Обо всех неисправностях в работе оборудования и аварийных ситуациях сообщать непосредственно эксперту.

1.2.При обнаружении обрыва проводов питания или нарушения целостности их изоляции, неисправности заземления и других повреждений электрооборудования, появления запаха гари, посторонних звуков в работе оборудования и тестовых сигналов, немедленно прекратить работу и отключить питание.

1.3.При поражении пользователя электрическим током принять меры по его освобождению от действия тока путем отключения электропитания и до прибытия врача оказать потерпевшему первую медицинскую помощь.

1.4.В случае возгорания оборудования отключить питание, сообщить эксперту, позвонить в пожарную охрану, после чего приступить к тушению пожара имеющимися средствами.

3.5. Требования охраны труда по окончании работы

1.1. По окончании работы участник соревнования обязан соблюдать следующую последовательность отключения оборудования:

- произвести завершение всех выполняемых на ПК задач;
- отключить питание в последовательности, установленной инструкцией по эксплуатации данного оборудования.
- В любом случае следовать указаниям экспертов

1.2. Убрать со стола рабочие материалы и привести в порядок рабочее место.

1.3. Обо всех замеченных неполадках сообщить эксперту

4.Инфраструктурный лист

4.1.Материалы, ингредиенты

Наименование	Кол-во на одного участника	Примечание
Оборудование, инструменты и мебель		
Компьютер	6шт	
Стол компьютерный	6шт	
Кресло компьютерное	6шт	
Принтер	1шт	
Проектор	1шт	
Расходные материалы		
Ручка	6шт	
Листы бумаги А4	5листов	на каждого участника
Программное обеспечение, предоставляемое организатором		
MicrosoftWindows 7;	6шт	на каждого участника
Microsoft Office (Microsoft.com);	6шт	на каждого участника
Power Point.	6шт	на каждого участника
ОБЩАЯ ИНФРАСТРУКТУРА КОНКУРСНОЙ ПЛОЩАДКИ		
Проектор + экран или телевизор+ Ноутбук+ колонки	на усмотрение организаторов	
Стол	на усмотрение организаторов	1200*600 мм шт
Стул	на усмотрение организаторов	
Ноутбук	на усмотрение организаторов	
Кулер для воды с	на усмотрение	

бутылкой (20л) и стаканчиками	организаторов	
Огнетушитель порошковый	на усмотрение организаторов	
Бумага А4	на усмотрение организаторов	
Ручка шариковая	на усмотрение организаторов	

4.2.Toolbox:

- Вода;
- калькулятор;
- Гражданский Кодекс РФ;
- Правила торговли;
- Закон «О защите прав потребителей»

4.3.Средства индивидуальной защиты и спецодежда

Не требуется

4.4. Средства уборки

Наименование средств для уборки	Перечень средств для уборки	кол-во

4.5. Необходимая площадь для выполнения компетенции:

40 кв.