

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ ЯРОСЛАВСКИЙ КОЛЛЕДЖ УПРАВЛЕНИЯ И
ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

СОГЛАСОВАНО

Заместителем директора по учебно-
воспитательной работе

 С.И. Фомичева
« 01 » октября 2022 г.

УТВЕРЖАЮ

Директор ГПОУ ЯО Ярославского
колледжа управления и
профессиональных технологий

 М.В. Цветаева
« 01 » октября 2022 г.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ОБЩЕРАЗВИВАЮЩАЯ ПРОГРАММА
«КЛУБ ЭКСКУРСОВОДОВ»

г. Ярославль, 2022 г.

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

Дополнительная образовательная общеразвивающая программа «Клуб экскурсоводов» (далее – Программа) является дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программой и разработана в соответствии с положениями Федерального закона № 273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации»; Концепции развития дополнительного образования детей (Распоряжение Правительства Российской Федерации от 4 сентября 2014 г. N 1726-р); Государственной программы РФ «Развитие образования» на 2013-2020 гг. (Постановление Правительства РФ № 295 от 15.04.2014 г); Приказа Минобрнауки России № 1008 от 29.08.2013 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеразвивающим программам»; Методических рекомендаций по проектированию дополнительных общеразвивающих программ (Письмо Минобрнауки России № 09-3242 от 18 ноября 2015 года); Приказа Департамента образования города Москвы «О мерах по развитию дополнительного образования детей в 2014-2015 году» от 17.12.2014 г. № 922 (в ред. от 7 августа 2015 года № 1308, от 8 сентября 2015 года № 2074, от 30 августа 2016 г. №1035); Санитарно-эпидемиологических требований к устройству, содержанию и организации режима работы образовательных организаций дополнительного образования детей (Приложение 3 к САНПИН 2.4.4.3172-14).

Направленность программы - туристско-краеведческая

Актуальность программы

Одной из ключевых форм деятельности в развитии и совершенствовании сфер культуры и туризма в современных условиях является экскурсионная деятельность. Экскурсионные услуги, оказываемые исполнителем, должны соответствовать требованиям, установленным федеральными законами и нормативными документами, действующими в Российской Федерации.

Экскурсовод имеет знания нормативных документов организаций сферы туризма, устанавливающие правила проведения экскурсий, знает историю, культуру и географию региона, объекты достопримечательностей в контексте истории, географии и культуры, принципы организации и методики проведения экскурсий, иностранный язык в рамках проведения экскурсий на иностранном языке, деловой протокол и этикет, основы психологии, правила работы с экскурсантами на маршрутах, схему действий при наступлении чрезвычайных ситуаций, правила оформления документов и составления отчетов.

Актуальность Программы обусловлена постоянно меняющимися требованиями, предъявляемыми к качеству и содержанию экскурсионных услуг.

Новизна Программы

Заключается в ее интегративном характере. С одной стороны, степень и категорию сложности в зависимости от возраста и опыта участников, с другой стороны – это использование образовательного потенциала туризма (практическая разработка туристических маршрутов своего населенного пункта, района, региона, выбора темы и направления исследований).

Педагогическая целесообразность программы

В ходе реализации Программы, помимо физического, этического, интеллектуального и креативного развития детей, происходит развитие межпредметных связей по следующим предметам: география, краеведение, история, основы безопасности жизнедеятельности, экология. В процессе реализации Программы проходит и обучение студентов проектной, исследовательской деятельности

Деятельность творческого объединения проводится в тесной взаимосвязи и с профессиональными дисциплинами:

МДК 03.01 Технология и организация туроператорской деятельности

МДК 01.02 Технология и организация турагентской деятельности.

ОП 08 Развитие туристской инфраструктуры Ярославской области

ОП 07 Основы экскурсионной деятельности

ЕН 01 Информационно-коммуникационные технологии

ЕН 02 География туризма

ОП 02 Психология делового общения

В процессе реализации Программы проходит и обучение студентов проектной, исследовательской деятельности

Данная Программа так же создает социальную среду для реализации индивидуальных потребностей подростка:

- в самореализации (раскрытии своих возможностей и личностных качеств, а также предъявлении их окружающим);
- в самопознании (проявлении интереса к саморефлексии);
- в самоидентификации (определении своей принадлежности к тем или иным социальным группам).

Эта особенность туристско-краеведческой деятельности, которая позволяет решать, как возрастные проблемы подростков, так и педагогические задачи, направленные на воспитание учащихся.

Отличительные особенности Программы

Данная Программа является практико-ориентированной, знакомит с основами туризма и краеведческих исследований, предполагает работу по сохранению исторического и культурного наследия. Практические занятия проводятся на протяжении всего периода реализации Программы в виде занятий на местности и в помещении во время проведения туристских мероприятий, экскурсий.

В Программу внесены дополнения и изменения по участию в федеральном проекте «Успех каждого ребенка» национального проекта «Образование» по реализации общеобразовательной организации «Билет в будущее» (профессиональные пробы для школьников по специальностям и профессиям ГПОУ ЯО Ярославского колледжа управления и профессиональных технологий). Также об участии в проекте Правительства Ярославской области о перечне профессий и специальностей среднего

профессионального образования, наиболее востребованных, новых и перспективных в Ярославской области (топ-регион). В связи с обновлением нормативно-правового обеспечения в Программу вносятся изменения.

1.1. Цель реализации программы

Содействие социальной адаптации обучающихся, развитие коммуникативных навыков, приобщение к общечеловеческим ценностям через овладение основами туристской деятельности.

Задачи программы:

Обучающие:

- Развить умение систематизировать и использовать полученные знания для практической деятельности.

- Формировать исследовательские навыки, научное мышление

Развивающие:

- Расширение кругозора учащихся в изучении культуры, истории, географии;

- Формирование и развитие способности научного анализа у обучающихся.

Воспитательные:

- Привить интерес к истории культуры родного края;

- Воспитывать чувство гражданственности и патриотизма, личной ответственности за всё происходящее в окружающем мире и бережного отношения к историко-культурному наследию.

Категория слушателей: обучающиеся в возрасте от 15 до 23.

Срок реализации и объем программы: 1 год, 72 ч.

Форма организации образовательной деятельности и режим занятий:

Структура Программы состоит из теоретической подготовки и практической части (экскурсий, краеведческих мероприятий, отработки практических навыков вне аудитории). Теоретическая подготовка представляет собой лекции, беседы или семинарские занятия, которые

проводятся руководителем кружка в помещении колледжа или в местах проведения экскурсий. Теоретическая подготовка дает представление об истории, целях и задачах деятельности клуба; знакомит с историей своего образовательного учреждения и населенного пункта, историческими, культурными и природными особенностями своего региона; Занятия строятся таким образом, чтобы была возможность применения технологии группового и коллективного взаимодействия. Это позволяет уже на теоретическом этапе формировать взаимоотношения в группе. Использование технологии группового и коллективного взаимодействия.

Практические занятия проводятся в форме экскурсий, конференций, мастер-классов, профессиональных проб, которые несут в себе и познавательные, и воспитательные цели.

На занятиях применяется дифференцированный, индивидуальный подход к каждому обучающемуся. Наполняемость группы - 15 человек. Занятия проводятся 1 раза в неделю.

1.2. Планируемые результаты обучения

По окончании реализации программы, обучающиеся должны *уметь*:

1. Использовать методические разработки форм и видов проведения экскурсий;
2. Использовать информационные источники (справочную литературу, исторические документы, научную литературу, электронные средства массовой информации);
3. Определять цели, задачи и тему экскурсии;
4. Составлять и комплектовать «Портфель экскурсовода»;
5. Определять особые потребности тургруппы или индивидуального экскурсанта;
6. Использовать методические приемы показа экскурсионных объектов;
7. Проводить инструктаж о правилах поведения в группе;

8. Проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей;

По окончании реализации программы, обучающиеся должны *знать*:

1. Экскурсионную теорию;
2. Технику подготовки экскурсии;
3. Объекты экскурсионного показа и критерии отбора объектов экскурсионного показа;
4. Достопримечательности в контексте истории, географии и культуры;
5. Отечественную историю и культуру;
6. Методики работы с библиографическими материалами;
7. Техники поиска информационных материалов в сети Интернет;
8. Методику проведения экскурсий;
9. Методические приемы показа экскурсионных объектов;
10. Правила делового этикета;
11. Техники ведения переговоров, публичных выступлений, экскурсионного рассказа, ответов на вопросы;
12. Правила обслуживания на транспорте и правила поведения на конкретном виде транспорта;
13. Инструкции и правила техники безопасности.

2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

2.1. Учебный план

Наименование разделов	Трудоемкость, час	Теоретические, час	Практические, час
1	2	3	4
Раздел 1. Введение в экскурсионную деятельность	6	0	6
Раздел 2. Подбор	8	2	6

экскурсионной программы по заказу клиента			
Раздел 3. Работа с аудиогидом	10	4	6
Раздел 4. Разработка экскурсионных программ обслуживания	26	10	16
Раздел 5. Творческая работа	22	6	16
Итого	72	22	50

2.2. Календарный учебный график

Период обучения (дни, недели)	Наименование раздела, тем
01.10.2022	1.1 История развития экскурсионной деятельности
04.10.2022	1.2 Классификация и виды экскурсий
11.10.2022	1.3 Содержание деятельности экскурсионного учреждения.
18.10.2022	2.1 Прием и обработка заказа на экскурсию
25.10.2022	2.2 Подбор экскурсионной программы
01.11.2022	2.2 Подбор экскурсионной программы
08.11.2022	2.3 Оформление договора на экскурсионное обслуживание
15.11.2022	3.1 Изучение возможностей работы на платформе «IZI.travel». Технологии создания аудиогuida на специализированной платформе
22.11.2022	3.2 Изучение ГИС Ярославской области
29.11.2022	3.3 Разработка и создание аудиогuida по Ярославской области по заданным параметрам
06.12.2022	3.3 Разработка и создание аудиогuida по Ярославской области по заданным параметрам
13.12.2022	3.3 Разработка и создание аудиогuida по Ярославской области по заданным параметрам
20.12.2022	4.1 Этапы разработки экскурсии
17.01.2023	4.2 Методические приемы в экскурсионной практике и техника ведения экскурсии
24.01.2023	4.3 Знакомство с экспозицией, составление плана фрагмента экскурсии
31.01.2023	4.4 Разработка экскурсионной программы обслуживания в соответствии с предложенной экспозицией

07.02.2023	4.4 Разработка экскурсионной программы обслуживания в соответствии с предложенной экспозицией
14.02.2023	4.5 Технологическая документация экскурсионной программы
21.02.2023	4.6 Разработка технологической карты экскурсии
07.03.2023	4.6 Разработка технологической карты экскурсии
10.03.2023	4.6 Разработка технологической карты экскурсии
21.03.2023	4.7 Комплектация «портфеля экскурсовода», подготовка карточек объектов
28.03.2023	4.8 Разработка индивидуального и контрольного текста экскурсии, применение методических приемов
04.04.2023	4.9 Разработка обзорной экскурсии по требованию заказчика
11.04.2023	4.9 Разработка обзорной экскурсии по требованию заказчика
18.04.2023	5.1 Участие членов кружка в жизни колледжа (разработка экскурсионных программ, проведение экскурсий, участие в Дне открытых дверей)
25.04.2023	5.1 Участие членов кружка в жизни колледжа (разработка экскурсионных программ, проведение экскурсий, участие в Дне открытых дверей)
04.05.2023	5.1 Участие членов кружка в жизни колледжа (разработка экскурсионных программ, проведение экскурсий, участие в Дне открытых дверей)
11.05.2023	5.1 Участие членов кружка в жизни колледжа (разработка экскурсионных программ, проведение экскурсий, участие в Дне открытых дверей)
16.05.2023	5.1 Участие членов кружка в жизни колледжа (разработка экскурсионных программ, проведение экскурсий, участие в Дне открытых дверей)
23.05.2023	5.1 Участие членов кружка в жизни колледжа (разработка экскурсионных программ, проведение экскурсий, участие в Дне открытых дверей)
30.05.2023	5.2 Участие членов кружка в олимпиадах, конференциях, мастер-классах; представление опыта на региональном уровне.
01.06.2023	5.2 Участие членов кружка в олимпиадах, конференциях, мастер-классах; представление опыта на региональном уровне.
06.06.2023	5.2 Участие членов кружка в олимпиадах, конференциях, мастер-классах; представление опыта на региональном уровне.
13.06.2023	5.2 Участие членов кружка в олимпиадах,

	конференциях, мастер-классах; представление опыта на региональном уровне.
15.06.2023	5.2 Участие членов кружка в олимпиадах, конференциях, мастер-классах; представление опыта на региональном уровне.

2.3. Рабочие программы разделов, тем

Раздел 1. Введение в экскурсионную деятельность

- 1.1 История развития экскурсионной деятельности.
- 1.2 Классификация и виды экскурсий.
- 1.3 Содержание деятельности экскурсионного учреждения

Установочное занятие. Ознакомление с экскурсионной деятельностью.

История развития экскурсионной деятельности. Экскурсионное дело в досоветский период, в период СССР. Экскурсия как вид туристских услуг, ее функции; классификация и виды экскурсий. Виды туристско-экскурсионных учреждений. Структура и основные направления деятельности экскурсионного учреждения.

Раздел 2. Подбор экскурсионной программы по заказу клиента

- 2.1 Прием и обработка заказа на экскурсию
- 2.2 Подбор экскурсионной программы
- 2.3 Оформление договора на экскурсионное обслуживание

Идентификация заказа клиента, работа с заказом. Изучение предложений экскурсионных бюро и туристских фирм, соответствующих требованию заказчиков, выбор наиболее подходящего варианта, согласование его с заказчиком. Изучение туристской документации в экскурсионном деле. Заполнение технологической документации по подобранной программе (договор и заявка).

Раздел 3. Работа с аудиогидом

- 3.1 Изучение возможностей работы на платформе «IZI.travel». Технологии создания аудиогuida на специализированной платформе
- 3.2 Изучение ГИС Ярославской области

3.3 Разработка и создание аудиогuida по Ярославской области по заданным параметрам

Знакомство с интерфейсом и возможностями платформы «IZI.travel». Просмотр и изучение готовых продуктов платформы, организация работы с аудиогидом. Алгоритм работы с «IZI.travel». Изучение простых геоинформационных систем Ярославской области, работа с картами в режиме реального времени. Разработка аудиогuida по Ярославской области на тему, предложенную преподавателем.

Раздел 4. Разработка экскурсионных программ обслуживания

4.1 Этапы разработки экскурсии

4.2 Методические приемы в экскурсионной практике и техника ведения экскурсии

4.3 Знакомство с экспозицией, составление плана фрагмента экскурсии.

4.4 Разработка экскурсионной программы обслуживания в соответствии с предложенной экспозицией

4.5 Технологическая документация экскурсионной программы

4.6 Разработка технологической карты экскурсии

4.7 Комплектация «портфеля экскурсовода», подготовка карточек объектов (2 часа)

4.8 Разработка индивидуального и контрольного текста экскурсии, применение методических приемов

4.9 Разработка обзорной экскурсии по требованию заказчика

11 этапов разработки экскурсии, применение методических приемов показа, рассказа и движения при разработке и проведении экскурсий различной направленности. Составление и оформление методической и технологической документации. Разработка экскурсий различной направленности поэтапно. Анализ истории Ярославского края.

Раздел 5. Творческая работа

5.1 Участие членов кружка в жизни колледжа (разработка экскурсионных программ, проведение экскурсий, участие в Дне открытых дверей)

5.2 Участие членов кружка в олимпиадах, конференциях, мастер-классах; представление опыта на региональном уровне.

2.4. Оценка качества освоения программы

В качестве входного и текущего контролей данной Программы используется наблюдение за проявлением знаний, умений и навыков у обучающихся в процессе выполнения ими практических работ (владение основами, навыками изготовления презентаций, макетов, схем). Итоговым контролем является защита портфолио, которое студенты оформляют и заполняют на протяжении периода обучения в творческом объединении.

Критерии оценки (от 1 – 5 баллов):

5 баллов	4 балла	3 балла	2 балла	1 балл
Заполнение портфолио в полном объеме. Правильно выполнено 90-100% практических заданий; изложение информации логично, не требует дополнительных вопросов. Если вопросы руководителям кружка заданы – студент мог правильно на них ответить;	Заполнение портфолио в недостаточной мере. Правильно выполнено 75-89% практических заданий; изложение информации без существенных ошибок, но требует дополнительных вопросов. Если вопросы руководителям кружка заданы – студент мог	Заполнение портфолио не в полном объеме. Правильно выполнено 74-60% практических заданий; в изложении материала имеются существенные ошибки, которые требуют дополнительных вопросов; обучающийся никогда не участвовал в творческих	Заполнена только часть портфолио. Выполнено менее 60% практических заданий. В изложении материала имеются ошибки, которые требуют дополнительных вопросов; обучающийся никогда не участвовал в творческих мероприятиях	Портфолио не заполнено. Занятия кружка не посещались. Обучающийся никогда не участвовал в творческих мероприятиях

обучающийся участвовал в 1 и более мероприятиях.	правильно на них ответит; обучающийся не участвовал в 1 и более мероприятиях	мероприятия х		
--	--	------------------	--	--

3. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

3.1. Материально-технические условия

Наименование специализированных учебных помещений	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
2 этаж (кабинет 203)	Теоретические и практические	Компьютер, принтер, программное обеспечение Microsoft Power Point, Microsoft Word, Libre Office Writer, Libre Office Impress.
2 этаж (кабинет 204а) учебно-тренинговая фирма «Студент Тур»	Практические	Компьютер, принтер, программное обеспечение Microsoft Power Point, Microsoft Word, Libre Office Writer, Libre Office Impress.
4 этаж (кабинет 425) музей колледжа «Человек и время»	Теоретические и практические	Экспозиции, экспонаты

3.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение

1. Положение о музее колледжа «Человек и время» [Электронный ресурс] / Режим доступа: <http://www.ytuipt.ru/storage/app/uploads/public/59d/9e5/21d/59d9e521d6eb5778443124.pdf>
2. Архив музея колледжа
3. Дутов Н. В. Ярославль: история и топонимика улиц и площадей города [Текст] : краевед. хроники / Н. В. Дутов ; [под ред. М. В. Новикова]. — 3-е изд., испр. и доп. — Ярославль : Российские справочники, 2019. — 215 с.
4. Емельянов, Б.В. Профессиональное мастерство экскурсовода [Текст] : Учеб.пособие. / Б.В. Емельянов. – М: ЦРИБ «Турист», 2014. -148с.

5. Емельянов Б.В. Экскурсоведение. [Текст] / Б.В. Емельянов. – М.: ЦРИБ «Турист», 2014. -165 с.
6. Баранов, А. С. Информационно-экскурсионная деятельность на предприятиях туризма. [Текст] : Учебник / А.С. Баранов, И.А. Бисько. – М.: ИНФРА-М, 2016. – 384 с. – ISBN: 978-5-1601-1324-1
7. Кулакова, Н.И. Технология и организация экскурсионных услуг [Текст] : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н.И. Кулакова, Т.В. Ганина; под редакцией Н. И. Кулаковой. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 127 с. — ISBN 978-5-534-12546-7.
8. Скобельцына, А.С. Технология и организация информационно-экскурсионной деятельности [Текст] : учебник для среднего профессионального образования / А. С. Скобельцына, А. П. Шарухин. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 262 с. — ISBN: 978-5-534-09061-1
9. Материалы актуальных и достоверных Интернет-ресурсов, необходимых при разработке и формировании контрольных текстов экскурсий по городу и путевой информации на маршруте.

3.3. Кадровые условия

Руководитель кружка должен иметь высшее образование по профилю модуля. Необходимо регулярно посещать музеи Ярославля, области или соседних субъектов для анализа деятельности экскурсоводов обзорных городских экскурсий и музейных экскурсий. Опыт деятельности в организациях соответствующей профессиональной сферы является обязательным.

4. РУКОВОДИТЕЛЬ И СОСТАВИТЕЛИ ПРОГРАММЫ

Преподаватель творческого объединения «Клуб экскурсоводов»- Журавлёва Варвара Александровна.